

NewCard Debit Mastercard – Срокове и условия

Съставено на 12.11.2024

Тази карта („Картата“) се издава от DiPocket UAB („DiPocket“). DiPocket UAB е финансова институция оторизирана и регулирана от литовския орган за финансов надзор – Литовската Национална Банка, която се намира на адрес: авеню Gedimino 6, LT-01103, Вилнюс, Република Литва, телефон +370 800 50 500. Повече подробности за Литовската Национална Банка можете да намерите на официалния ѝ уебсайт: https://www.lb.lt/en/. DiPocket UAB работи въз основа на лиценз, предоставен на институция за електронни пари (номер 75), издаден в Република Литва на 10 ноември 2020 г. Лицензът упълномощава DiPocket UAB да предоставя услуги, които са изброени в него, а самият лиценз може да бъде намерен на линка: www.lb.lt/lt/frd-licencijos/view_license?id=1985. DiPocket е основен член на Mastercard® Inc. Настоящите правила и условия („Общи срокове и условия за ползване на картата“) се прилагат по отношение на всеки притежател на карта. Тези общи условия се допълват от Общите условия („Общите срокове и условия“), наричани заедно „Договорът“. Използвайки Вашата карта, Вие удостоверявате, че приемате условията на Договора. Препоръчваме Ви да се запознаете по-специално със следните правила и насоки, съдържащи се в Общите условия, които са включени чрез препратка в настоящите Общи условия за ползване на картата: използване на картата, опазване на Вашата карта и сметката Ви в безопасност. Ако се появи проблем, наша отговорност към Вас, да анулираме услугите. Можете да получите достъп до копие от Общите условия и Общите условия за ползване на картата по всяко време на адрес: www.newcard.bg („Уебсайтът“). Ако споразумението е сключено с DiPocket UAB, то се урежда от литовското законодателство. Всички правни условия, подразбиращи се от закона, също ще се прилагат към споразумението. Използване на картата Описаната карта е дебитна карта Mastercard: Можете да получите достъп до копие от Общите условия и Общите условия за ползване на картата по всяко време на адрес: www.newcard.bg („Уебсайтът“). Ако споразумението е сключено с DiPocket UAB, то се урежда от литовското законодателство. Всички правни условия, подразбиращи се от закона, също ще се прилагат към споразумението.	Тарифна таблица (BGN)	
		Такса
	Поддръжка на картата /месечно/годишно/	0.00 лв. / 0.00 EUR
	Издаване на карта	0.00 лв. / 0.00 EUR
	Преиздаване на карта	0.00 лв. / 0.00 EUR
	Попълнки в магазини (POS)/интернет	0.00 лв. / 0.00 EUR
	Теглене от ATM – в България	0.00 лв. / 0.00 EUR
	Теглене от ATM – в чужбина	2.00 лв. / 1.02 EUR на трансакция
	Справка наличност на ATM – в България	0.00 лв. / 0.00 EUR
	Справка наличност на ATM – в чужбина	0.50 лв. / 0.26 EUR на трансакция
	Смяна на PIN – в България	0.00 лв. / 0.00 EUR
	Смяна на PIN – в чужбина	2.00 лв. / 1.02 EUR на трансакция
	Блокиране/деблокиране на карта	0.00 лв. / 0.00 EUR
	Конвертиране в чужда валута	1% от сумата
	Неоснователно оспорване на трансакция Неоснователно оспорване на трансакция	30.00 лв. / 15.34 EUR
Таблица на лимитите (BGN) Дневните, месечни и годишни лимити се прилагат към дадена карта за период от 24 часа, или за предходните 30 или 365 дни и зависят от наличността на средствата по картата.		

Използване на картата

Описаната карта е дебитна карта Mastercard:

- За да я активирате, трябва да следвате инструкциите, предоставени заедно с картата. Тя ще бъде валидна до изтичане на съответния срок на валидност посочен на лицевата ѝ страна. Ползването ѝ след това е невъзможно.
- Можете да използвате картата на всички места, на които е поставен знакът за приемане на продуктите на Mastercard: за покупки в публичната търговска мрежа, включително безконтактни плащания, както и на банкомати („АТМ“) за теглене на пари в брой и за покупки онлайн и по телефона. Тя Ви позволява връщането на пари /кешбек/, когато правите покупки в реални магазини, но не може да се използва за други парични транзакции - като теглене на пари в брой от банка и закупуване на пътнически чекове, или валута от обменно бюро. Прилагат се определените лимити и такси.
- Можете да регистрирате картата в Apple Pay и Google Pay.
- За повече сигурност, картата автоматично ще се регистрира в Mastercard за проверка на самоличността. Когато използвате картата си за онлайн покупки, може да се наложи да въведете код.
- Ще можете да използвате картата само ако картовата Ви наличност е достатъчно заредена в момента, когато се опитвате да извършите транзакция с нея. Сами няма да можете да добавите средства към нея.
- Ако използвате картата за покупки в различна валута, сумата на покупката ще бъде конвертирана във валутата на картата от Mastercard на датата, на която те обработват транзакцията (курсовете, използвани от Mastercard, могат да бъдат намерени на www.mastercard.co.uk/en-gb/consumers/get-support/convert-currency.html) като можем да наложим такса съобразно с показаното в Тарифната таблица. Като част от информацията за сделката ще покажем как прилаганият от нас обменен курс се сравнява с референтните курсове, публикувани от Европейската Централна Банка.

Вашата карта не може да бъде прехвърляна и Вие се съгласявате да не позволявате на което и да е друго лице да я използва.

Гарантиране на сигурността на Вашата карта

При получаване на картата Вие ще трябва:

- Да не позволявате на никой друг да я използва.
- Да не разкривате своя ПИН или кодът.
- Да не записвате своя ПИН, освен ако не го направите по начин, който би направил невъзможно някой друг да го разпознае.

По наше усмотрение можем да променим тези лимити по всяко време и с незабавен ефект и/или можем да приложим по-ниски лимити за отделни клиенти въз основа на съображения за риск и/или за да спазим приложимите закони и разпоредби.

	Максимален размер на транзакцията за ден/месеца
Покупки	3000 лв. / 1 533.88 EUR 5000 лв. / 2 556.46 EUR 20 000 лв. / 10 225.84 EUR
Теглене от АТМ	2000 лв. / 1 022.58 EUR 5000 лв. / 2 556.46 EUR 20 000 лв. / 10 225.84 EUR

Управление на Вашата карта

В зависимост от вида на Вашата карта, уебсайтът може да Ви предложи допълнителна функционалност, която ще бъде ясно показана в наличното меню след като въведете данните на картата или влезете в сайта. Там можете да получите и достъп до копие от Общите условия и Общите срокове и условия за ползване на картата.

- При работа с картата, въвеждайте само нейния номер, ПИН код или кода, за да извършите или да се опитате да извършите транзакция с търговец или на банкомат, показващ знака за приемане на карти Mastercard.

Ако Вашата карта бъде изгубена или открадната, или някой друг открие ПИН кода, или ако смятате, че нейният номер или ПИН код може да са използвани неправомерно, трябва:

- Да блокирате картата незабавно и да ни се обадите на 0700 427 27 (предлагаме 24-часова услуга), за да можем да я блокираме.
- Незабавно да спрете да използвате картата, нейния номер и/или ПИН кода;
- Ако поискаме, пишете ни в рамките на седем дни за да потвърдите загубата, кражбата или възможната злоупотреба на следния адрес: DiPocket UAB, Lvivo str. 25-104, 09320 Vilnius, the Republic of Lithuania.

Ако намерите картата, след като сте ни съобщили, че сте я изгубили, била е открадната, или неправомерно използвана, трябва да я унищожите и да ни информирате възможно най-скоро, на адрес: www.newcard.bg.

В границите, разрешени от приложимото законодателство и при спазване на ограниченията определени в настоящото споразумение, носим отговорност за надлежното изпълнение на нашите задължения, посочени в настоящото споразумение.

Политика за обработване на жалби

Копие от нашата Политика за работа с жалбите можете да получите по всяко време като посетите: [Complaints-Policy.pdf](#)